



CURSO FORMATIVO

TELEOPERADOR PARA ATENCIÓN AL CLIENTE ONLINE

Formación gratuita para el acceso al empleo dirigido a personas con discapacidad o en riesgo de exclusión

Duración:	08 de junio al 17 de julio de 2020
Horario streaming:	de lunes a viernes, de 11:00 a 13:00
Plataforma:	Zoom
Requisitos para participar en este curso:	Contar con un dispositivo como tablet, ordenador o móvil Tener acceso a internet en casa Tener un correo electrónico de Gmail. En caso de tener discapacidad, tener el certificado de discapacidad. Tener motivación, disciplina, constancia y compromiso Documentación en regla y permiso de trabajo

Inscripciones abiertas hasta el 3 de junio de 2020

Plazas limitadas

Solicitar información:
Celia Nebreda

Whatsapp: 600596869
mail: c.nebreda@fundacionprevent.com

Formació tècnica (33 hores)

- Comunicación empresarial I
- Comunicación empresarial II
- La video conferencia
- Identificación de las necesidades del cliente
- Atención de consultas quejas y reclamaciones.
- Prácticas en streaming y online con profesionales expertos en Atención al cliente
- Seguridad e higiene en el teletrabajo

Formació Transversal (100 hores)

- Cómo soy y cómo me gustaría ser: autoconocimiento y seguridad personal.
- Cómo me relaciono: Asertividad, relación personal, comunicación y trabajo en equipo
- Gestión emocional: tolerancia a la frustración, resolución de conflictos, adaptabilidad y flexibilidad.
- Orientación laboral
- Cómo planifico y organizo mis actividades: gestión del tiempo
- Igualdad de Género
- Emprendimiento

Las sesiones se impartirán con la metodología "aprender haciendo" (enseñanza orientada a la acción), con clases dinámicas 100% online.