



Curs d'atenció telefònica per a Call Center

FORMACIÓ GRATUÏTA PER A L'ACCÉS AL TREBALL

Curs de 250 hores (170 teòriques + 80 pràctiques) que té com a objectiu capacitar els alumnes per a que puguin realitzar les funcions pròpies d'un teleoperador/a que tant pugui desenvolupar tasques comercials, com tasques d'atenció al client.

Les sessions s'impartiran mitjançant la **metodologia "aprendre fent"** (pedagogia orientada a l'acció), amb classes dinàmiques i la utilització de mitjans audiovisuals.

Durada:

Del 17/9/2018 fins a final de desembre

Horari:

De dilluns a divendres
de 9:00 a 14:00 hores

Lloc:

Fundació Prevent
Av. Josep Tarradellas 8-10, 7^o4^o
08029 Barcelona
(metro Sants Estació)

Sol·licita informació a Fundació Prevent:

93 439 18 06

n.ramos@fundacionprevent.com

l.lorenzana@fundacionprevent.com